



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Brusque.
2019

Ouvidora: Silvana Machado, nomeada pela Portaria nº 47, de 30 de novembro de 2017.

Brusque, 25 de janeiro de 2020.



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

1) Manifestações recebidas no ano de 2019

No período compreendido entre os dias 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019 registrou-se um total de 85 (oitenta e cinco) manifestações, sendo 49 (quarenta e nove) atinentes a este Poder e 36 (trinta e seis) concernentes a outros poderes municipais, encaminhadas a esta Ouvidoria por engano.

Destaca-se que, das manifestações recebidas por engano, 30 (trinta) reportavam-se ao SAMAE de Brusque, e 06 (seis) a poderes executivos de outros municípios, tendo sido remetidas às Ouvidorias competentes.

2) Situação das Manifestações

As manifestações relativas a esta Casa Legislativa foram devidamente analisadas, respeitado o prazo previsto na Lei Municipal, com os encaminhamentos próprios, conforme demonstrado a seguir:

3) Manifestações quanto à classificação

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogios	01
Reclamações	17
Sugestões	04
Denúncias	03
Solicitações	14
Comunicações	10
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	49



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

4) Manifestações quanto ao encaminhamento

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	01	01	-	-
Reclamações	17	17	-	-
Sugestões	04	04	-	-
Denúncias	03	03	-	-
Solicitações	14	14	-	-
Comunicações	10	10	-	-

5) Manifestações quanto à Identificação

	Elogios			Reclamações			Sugestões			Denúncias			Solicitações			Comunicações		
	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A
Jan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fev	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	04	-	-	-	-
Mar	-	-	-	-	04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abr	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	01	-	-	01	-	-	-	01
Mai	-	-	-	-	03	-	-	-	-	-	-	-	-	03	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	01	-	-	03	-	-	-	-
Jul	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-	01	-	01	-	-	-	-
Ago	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01
Set	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-	-	-	01	-	-	-	01
Out	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03
Nov	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	03	-	-	-	02
Dez	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02
		01			12			06			02	01		16			01	10

- S/R = Identificada Sem Restrições
- C/R = Identificada Com Restrições
- A = Anônima



Estado de Santa Catarina Câmara Municipal de Brusque

Observações:

O maior número de manifestações atinentes a esta Casa deu-se por meio de Solicitações, seguidas por Reclamações e Comunicações, respectivamente.

Das 49 (quarenta e nove) manifestações, 38 (trinta e oito) foram identificadas com restrição (C/R) e 11 (onze) realizadas de forma anônima (A).

6) Manifestações pertinentes ao Poder Executivo

- Solicitações e sugestões referentes à realização de obras e serviços públicos no Município, sendo: eliminação de buracos; inserção de tubulação de drenagem pluvial; instalação de lombadas em diversas vias públicas municipais; notificação dos proprietários de imóveis, visando a regulamentação das calçadas, dentre outras;
- Denúncias e reclamações acerca de construções irregulares e/ou atividades em desacordo com a legislação municipal.

7) Manifestações pertinentes ao Poder Legislativo

- Solicitações de informações acerca dos trabalhos internos da Casa Legislativa (Servidores em atividade; publicidade dos atos no Portal da Transparência; utilização dos celulares e dos veículos da Casa pelos Vereadores, etc);
- Sugestões aos Senhores Vereadores e Senhora Vereadora, voltadas à elaboração de novas leis e/ou outros serviços de competência destes;



Estado de Santa Catarina Câmara Municipal de Brusque

- Comunicações voltadas à necessidade de fiscalização por esta Casa aos seguintes temas de caráter público: - funcionamento de algumas empresas que atuam de forma irregular no território municipal; - desvio de função de servidores na Secretaria de Obras; - serviços públicos inacabados em bairros municipais; - urgência na realização de serviços públicos em vias municipais, e melhorias no trânsito local;
- Elogio diverso.

8) Manifestações pertinentes ao SAMAE

- Diversas reclamações e solicitações de melhorias na prestação dos serviços de água, principalmente no que concerne à falta de fornecimento adequado e à coloração escura da água em vários bairros do município, dentre outras.

9) Considerações Finais

Em sua maioria, as manifestações trataram de matérias de competência do Poder Executivo Municipal, como serviços e obras públicas, cabendo a esta Ouvidoria encaminhar as manifestações aos Senhores Vereadores e Senhora Vereadora para ciência e providências cabíveis.

As manifestações de competência desta Casa Legislativa foram oportunamente apresentadas aos setores internos competentes para análise, assim como enviadas, por e-mail, aos Vereadores, e respondidas ao cidadão no prazo legal.



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

Registra-se que as manifestações concernentes ao SAMAE de Brusque foram enviadas, após análise do cabimento, por e-mail, aos Vereadores desta Casa para conhecimento e atendimento cabível, e devidamente encaminhadas à Ouvidoria da Autarquia.

As advindas de outros municípios de Santa Catarina, por engano, foram encaminhadas aos Poderes competentes, por não caber a análise a esta Ouvidoria. O suporte técnico do Sistema e-OUV foi informado acerca do ocorrido.

Em síntese, todas as manifestações recebidas no período aludido foram analisadas e finalizadas, respeitando-se as peculiaridades inerentes a cada caso, tendo sido tempestivamente respondidas aos manifestantes, com exceção das manifestações anônimas, diante da impossibilidade de resposta.

É o Relatório.

Silvana Machado
Ouvidora da Câmara Municipal de Brusque.