



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

Relatório da Ouvidoria da Câmara Municipal de Brusque.

Mês: 12/2017

Ouvidora: Silvana Machado, nomeada pela Portaria nº 47, de 30 de novembro de 2017.

Brusque, 31 de janeiro de 2018.

Rua Eduardo von Buettner, 65 - Centro - Cx.Postal, 31 - Fone/Fax: (47) 3351-2891 - 88350-050 -
Brusque - SC



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

1) Manifestações recebidas no mês de dezembro de 2017

Levando-se em consideração que a Ouvidoria passou a funcionar efetivamente a partir do dia 06 de dezembro de 2017, relacionamos a seguir as manifestações recebidas no período compreendido entre os dias 06 a 31 de dezembro, registrando-se um total de 15 (quinze) manifestações.

As manifestações recebidas se deram da seguinte forma:

- 1.1) Elogios: 00
- 1.2) Reclamações: 03
- 1.3) Sugestões: 02
- 1.4) Denúncias: 03
- 1.5) Solicitações: 07

2) Situação das Manifestações:

As manifestações foram respondidas de acordo com as possibilidades de cada caso, respeitado o prazo previsto na Lei Municipal.

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	03	03	-	-
Sugestões	02	02	-	-
Denúncias	03	02	-	01 *
Solicitações	07	07	-	-

- O arquivamento da Denúncia deu-se por falta de informações imprescindíveis à análise, e ainda, por impossibilidade de contato com o cidadão, por tratar-se de manifestação anônima.



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Brusque:

- Solicitações, reclamações e denúncias acerca das obras e serviços realizados pelo Poder Executivo, nos espaços públicos municipais.

4) Manifestações pertinentes aos Setores Internos da Câmara Municipal:

- a) Solicitação de informações acerca da aplicabilidade da Lei nº 4095/2017, que trata sobre a proibição do Nepotismo nos âmbitos dos Poderes Legislativo e Executivo;
- b) Sugestão aos Senhores Vereadores para que fiscalizem, de forma mais enérgica, os atos do Prefeito Municipal;
- c) Solicitação de informações acerca do valor despendido com a implantação do Sistema de Ouvidoria – “e-OUV”.

5) Considerações Finais

Apesar do curto período em análise, verificou-se uma participação efetiva por parte dos cidadãos, que apresentaram manifestações diversas.

Em sua maioria, as manifestações trataram de matérias de competência do Poder Executivo Municipal, como serviços e obras públicas, cabendo a esta Ouvidoria encaminhar as manifestações aos Senhores Vereadores e Senhora Vereadora para que tomem ciência e providências cabíveis.

As manifestações de competência desta Casa Legislativa foram devidamente apresentadas aos setores internos competentes para análise e respondidas no



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

prazo legal, com exceção das manifestações anônimas, às quais não há possibilidade de resposta.

Em síntese, todas as manifestações recebidas no período aludido inicialmente foram analisadas e finalizadas, de acordo com as possibilidades de cada uma, sendo que apenas uma Denúncia foi arquivada, por apresentar informações vagas e incompletas, e ainda, por tratar-se de manifestação anônima, o que não permitiu o contato com o cidadão, impossibilitando assim sua análise.

É o Relatório.

Silvana Machado
Ouvidora da Câmara Municipal de Brusque.